



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

N° Commande : ou adresse mail :

A l'attention de **SAS KOA/LQF – La quincaillerie – 2 Impasse Ille Fruit – 66130 Ille sur Têt**

Je/Nous(*) vous notifie par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous (indiquer le service concerné et le nom de l'offre ou de l'équipement) :

.....
.....
.....
.....

Commandé le (*) / reçu le (*).....

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

Conformément aux dispositions de l'article 121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. La décision de rétractation devra être notifiée par écrit et par tout moyen (par mail à contact@lqf.fr ou par courrier à l'adresse ci-dessous). A réception de la demande de rétractation un accusé de réception contenant les modalités de retour du colis sera transmis à l'acheteur.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation est exclu pour :

- les contrats de biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés ;
- les contrats de biens qui, par leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou peuvent se détériorer ou se périmer rapidement ;
- les cassettes vidéo, CD, DVD s'ils ont été ouverts;
- la presse (journaux, périodiques ou magazines).

Le produit devra être retourné au vendeur, dans son ensemble et dans son emballage d'origine, par tout moyen de transport à sa convenance mais avec un suivi ou tracking, à l'adresse suivante : **LQF / SAS KOA – 2 Impasse Ille Fruit – 66130 Ille sur Têt.**

Le vendeur devra rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision de rétractation. Le vendeur pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que l'acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement interviendra suivant le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

